



**Erkende Stanley Verdelers
GARANTIERICHTLIJNEN
Van toepassing voor**

**FatMax Power Tools
Lasers
Pneumatische Tools
Compressoren**

BEKNOPTTE GARANTIE CHECKLIST

Is er een origineel aankoopbewijs beschikbaar?	JA	NEEN
Valt het product nog steeds binnen de garantieperiode?	JA	NEEN
Is er op het product een CE-logo aangebracht?	JA	NEEN
Is het product eerder gerepareerd geweest?	JA	NEEN
Zijn er originele Stanley onderdelen gebruikt?	JA	NEEN
Is het product compleet met alle batterijen, opladers, enz.?	JA	NEEN
Hebben alle onderdelen dezelfde productiedatum (zijn ze even oud)?	JA	NEEN
Is het defect veroorzaakt door een materiaal- of fabricagefout?	JA	NEEN
Vertoont het product bovenmatige slijtage of is er sprake van misbruik geweest?	JA	NEEN
Vertoont het product schade veroorzaakt door invloeden van buitenaf of vreemde voorwerpen?	JA	NEEN
Is enige eerde reparatie met overeenstemming van de handleiding en door een Erkende Stanley Reparatiedienst uitgevoerd?	JA	NEEN

Uw checklist moet met alle bovenstaande gele cellen overeenkomen voordat een product onder garantie wordt gerepareerd.

ERKENDE STANLEY VERDELER GARANTIERICHTLIJNEN

Introductie

Dit document is bedoeld als richtlijn voor onze erkende Stanley Verdelers, om in geval van garantie het onderscheid te kunnen maken tussen versleten onderdelen, misbruikte onderdelen en defecte onderdelen.

Dit zijn richtlijnen en identificeren niet alle soorten defecten.

De beslissing om wel of geen garantie te verlenen rust bij de Stanley Benelux Reparatedienst; in geval van een geschil wordt de definitieve beslissing echter door de plaatselijke Stanley Servicemanager genomen.

De hieronder vermelde specifieke oorzaken van defecten zijn als volgt geclassificeerd:

Materiaal- of fabricagefouten

Vallen onder de garantie



Bovenmatige slijtage of misbruik van het product

Vallen niet onder garantie

WAT IS HET GARANTIEBELEID VAN STANLEY?

STANLEY één jaar garantie

STANLEY is overtuigd van de kwaliteit van haar producten en biedt daarom een uitstekende garantie aan de gebruikers ervan. De garantie voorwaarden zijn bedoeld als aanvulling op en doen geen afbreuk aan de contractuele rechten van zakelijke gebruikers of de wettelijke rechten van consumenten en niet zakelijke gebruikers. De garantie is geldig binnen het territorium van de lidstaten van de Europese Unie en van de EFTA-landen. De garantie die wij op hun product verlenen geeft hen bepaalde rechten en voldoet aan de eisen zoals deze in de wet ter bescherming van de consumentenrechten vermeld staan.

Een garantieclaim beoordelen – eerste stappen

U moet een aankoopbewijs verkrijgen voordat u een claim aan de hand van de Garantie gaat beoordelen. Producten waarop geen CE-logo aangebracht is vallen niet onder de Stanley garantie. Op het Stanley product moet een CE-logoaangebracht zijn (zoals hieronder afgebeeld)

Het CE-logo is wettelijk vereist voor producten die onder één of meer EU-richtlijnen vallen die het gebruik ervan bepalen. In het geval van Stanley producten betekent dit, at Stanley gecontroleerd heeft dat de producten aan de eisen van de respectievelijke richtlijnen voldoen.



(Niet van toepassing voor Lasers en Pneumatisch gereedschap, welke geen CE-certificatie nodig hebben)

UITLEG VAN HET GARANTIEBELEID

Kernpunten van de garantie zijn:

STANLEY zal alle defecten die binnen een periode van 12 maanden na aankoopdatum en die door materiaal- en/of fabricagefouten zijn ontstaan, kosteloos herstellen

De garantie geldt niet voor defecten die zijn ontstaan door bovenmatige slijtage of misbruik van het product.

De garantie geldt niet als er reparatiepogingen gedaan zijn door niet geautoriseerde personen.

Materiaal- of fabricagefouten

STANLEY stelt zeer hoge kwaliteitsnormen aan haar leveranciers en productiefaciliteiten, en 100% van alle producten worden voordat deze de fabriek verlaten getest. Het kan echter sporadisch voorkomen dat een product een defect vertoont.

Wanneer tot uw tevredenheid vastgesteld kan worden dat het productdefect veroorzaakt is door

- a) verkeerde assemblage door de fabricant of,
- b) een fabricagefout van de fabrikant waarbij een of meer onderdelen buiten de gestelde specificaties vallen,

dan voorziet de Garantie van STANLEY in een voor de gebruiker kosteloze reparatie van een dergelijk productdefect.

UITLEG VAN HET GARANTIEBELEID

Slijtage

De STANLEY garantie dekt geen onderdelen die onder de definitie “Slijtage” vallen.

De definitie “Slijtage” staat in relatie tot het aantal uren dat een product gebruikt is en de omgeving waarin het product gebruikt is. De mate van slijtage zal door de Stanley Benelux Reparatedienst bepaald worden.

De volgende items zijn voorbeelden van onderdelen die onder de definitie “Slijtage” kunnen vallen, en dus niet onder de garantie vallen als het product te zwaar belast is geweest in relatie tot de toepassing en de omgeving waarvoor het product bedoeld is:

- Anker collectors
- Lagers
- Schakelaars
- Slagonderdelen en stoters
- Koppelingen, en
- In het algemeen, alle onderdelen die op elkaar inwerken.

De onderstaande voorbeelden vallen niet onder Garantie:



(Translation in frame: L => R:

- Gesmolten eindstuk – overbelasting
- Gesmolten veldaansluitingen
- Versleten slagonderdelen
- Versleten drijfwiel
- Extreme verontreiniging / vuilafzetting
- Schade veroorzaakt door schoonmaakwerkzaamheden met een slijpmachine)

Naast de definitie “Slijtage” betreffende onze producten, vallen de volgende onderdelen niet onder garantie, tenzij het een door de Stantley Benelux Reparatedienst vastgestelde fabricagefout betreft:

- Borstels
- Boorkoppen
- Grippers
- Snoeren (nota: beschadigde snoeren beïnvloeden veiligheid en rendement van het product en leiden tot garantie weigering)

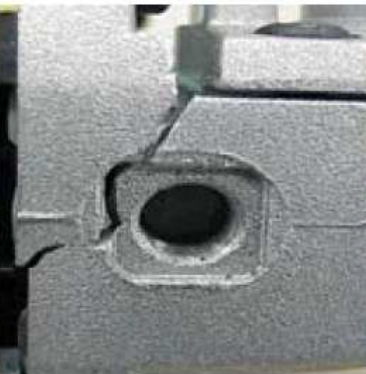
Misbruik van het product

Voorbeelden van het misbruik van het gereedschap omvatten:

- Extreme schokken of vallen
- Binnendringen van vreemde voorwerpen, bijvoorbeeld spijkers, schroeven, zand.
- Gebruik van het verkeerde gereedschap voor de toepassing.
- Iedere wijziging aan een gereedschap.
- Aanhoudende blootstelling aan de omgeving.
- Verkeerde spanning aan het gereedschap toegevoerd.
- Gebruik van verkeerde toebehoren of accu's
- Gebrek aan aanbevolen onderhoud (in het bijzonder klopboor/slagboor).
- Gebruik van verkeerd smeermiddel (uw gereedschap heeft geen bijkomende smeermiddel nodig, smeer de machine niet mits dit de interne onderdelen zal beschadigen)



Abused fence - blade impact



Fractured housing caused by drop



Cracks on dropped unit

(Translation in frame L => R:

- Geleider beschadigd door zaagblad
- Beschadigde behuizing doordat het product gevallen is
- Barsten in een apparaat dat gevallen is)

Reparatiepogingen door niet geautoriseerde personen

Gedurende de garantieperiode mag de gebruiker in geen enkel geval het eigen gereedschap zelf proberen te repareren. Iedere poging daartoe doet de garantie voor het betreffende gereedschap vervallen.

Garantiereparaties dienen uitsluitend uitgevoerd te worden door de Stanley Benelux Reparatiedienst.

Algemene richtlijnen

- Dring op een aankoopbewijs aan. Vergewis u ervan dat het aankoopbewijs geldig is en dat het op het moment van aankoop afgegeven is en dat het product nog steeds binnen de garantieperiode valt.
- In sommige landen, moeten Garantie kaarten worden ingevuld en bijgevoegd worden bij de machine die terugkomt onder garantie.
- Het product moet in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing gebruikt worden.
- Op alle garantieclaims moeten de naam en de adresgegevens van de klant vermeld staan.
- De onder de garantie uitgevoerde reparaties verlengen of vernieuwen de garantieperiode voor het gereedschap niet.
- Wij gebruiken uitsluitend originele Stanley onderdelen.
- Accepteer geen product dat gerepareerd werd middels gebruik van niet originele Stanley onderdelen, inclusief niet originele accu's.
- Accepteer geen producten onder garantie die misbruikt of beschadigd zijn.
- Voor producten verkocht als promotie kit (bijvoorbeeld kledij of elektrische producten items) gelieve te verwijzen naar de plaatselijke Stanley Servicemanager voor assistentie.

Transport

Om het product te beschermen tijdens het transport moet het teruggestuurd worden voor reparatie in de originele verpakking inclusief koffer indien mogelijk.

RICHTLIJNEN

Accupacks – Algemene zorg*

Om de maximale levensduur van een accu te verzekeren zijn er een aantal gedragsregels die als een algemene richtlijn opgevolgd moeten worden. Controleer of de gebruiker zich aan de volgende richtlijnen heeft gehouden:

- 1.** De accu zal optimale prestaties leveren wanneer deze bij kamertemperatuur opgeladen wordt. De accu dient niet opgeladen te worden bij temperaturen lager dan 4°C of hoger dan 40°C. Onder deze omstandigheden, zal de accu niet volledig opladen en mogelijk permanent beschadigd raken.
- 2.** Als de accu erg warm is, dan dient de gebruiker de accu minimaal 2 uur buiten de oplader te laten totdat de accu de kamertemperatuur bereikt heeft.
- 3.** De gebruiker moet niet proberen om de accu verder te ontladen op het punt waarop het gereedschap niet langer de energie en het koppel, welke voor de werkzaamheden nodig zijn, kan leveren. Dit kan tot permanente beschadiging leiden waardoor de accu niet meer volledig opgeladen kan worden. De gebruiker mag de schakelaar van het gereedschap niet vastzetten (bijvoorbeeld door middel van plakband) om de accu te ontladen.
- 4.** De accu moet op een koele, droge plaats bewaard worden. Als de omgevingstemperatuur hoger dan 49°C wordt, kan de levensduur van de accu gereduceerd worden.
- 5.** De gebruiker dient de accu periodiek gedurende de nacht op te laden om het volle profijt te hebben van het 3-stappen oplaadsysteem voor een optimale gebruikstijd en levensduur van de accu.
- 6.** De aansluitingen van de accu dienen beschermd te worden middels het beschermkapje wanneer de accu niet gebruikt wordt. (opgelet: laat geen losse metalen onderdelen in de koffer dichtbij de accu's).
- 7.** De veerslotjes van de accu mogen niet beschadigd of ernstig vervuild raken. Het vastklikken van de accu in het gereedschap kan anders bemoeilijkt of onmogelijk worden.
- 8.** Het gereedschap overbelasten. Als U het gereedschap overbelast kan dit de batterij volledig ontladen met als gevolg dat deze permanent beschadigd kan geraken.

Wanneer het duidelijk dat deze richtlijnen niet opgevolgd zijn, wordt een daaruit resulterende beschadiging van de accu of een lage prestatie ervan niet door de garantie gedekt.

Accu's die onder garantie vallen moeten ter beoordeling complete naar de Stanley Benelux Reparatedienst verzonden worden (gereedschap, oplader & originele accu's).

* Voor specifiek informatie verwijzen naar de gebruikershandleiding

Accupacks – Materiaal

Accu's worden getest met de Pegasus accutester, beschikbaar bij Stanley. Garantieclaims betreffende accu's worden behandeld door de Stanley Benelux Reparatiedienst gebruikmakend van de Pegasus accutester. Gelieve U te begeven bij uw lokale Servicemanager voor bijkomende informatie.



RICHTLIJNEN

Boorkoppen

De boorkop kan door misbruik beschadigd raken, bijvoorbeeld door:

- Het slippen van de boor door een onvoldoende of onjuiste bevestiging van de boor in de boorkop.
- Slijtage doordat tijdens het gebruik van de boormachine de boorkop in aanraking met harde oppervlakken gekomen is.
- Het toelaten dat zich vuil en stof op de boorkop afzet (om het risico tot een minimum te beperken, reinig altijd de boor alvorens ze in de boorkop te plaatsen).
- Boorkoppen vallen gewoonlijk niet onder de garantie tenzij deze niet binnen de voor de toepassing gestelde specifieke grenzen gefabriceerd zijn.
- Roest veroorzaakt door aanhoudende blootstelling aan vochtigheid.
- Als u probeert de boorkop te verwijderen met onjuiste hulpmiddelen.

(Translation photo 1: Slijtage veroorzaakt tijdens het gebruik van de boormachine waarbij de boorkop in aanraking komt met het metselwerk of andere harde oppervlakken)



Wear caused by operating the drill with the chuck running against masonry or other hard surfaces



Armature burnt out (overloaded)

Motoren

Voor een lange levensduur van de motoren, zijn deze uitgerust met een koelventilator. De doelmatigheid van dit koelsysteem staat in direct verband met het toerental van het anker. Wanneer een motor zwaar belast wordt, is er meer energie nodig om het nominale toerental aan te kunnen houden. Onder aanhoudend zware belasting zal het toerental van de motor afnemen waardoor ook het koelende effect snel afneemt. De temperatuur van de motor neemt dan toe hetgeen tot een kritieke overhitting kan leiden.

Om overhitting te voorkomen, dient de motor altijd in staat te zijn om het optimale toerental aan te houden.

Een oververhitte motor (iets dat nooit onder de garantie valt) is bijna altijd een aanwijzing dat het product verkeerd gebruikt werd.

(Translation photo 2: Anker is verbrand (overbelasting)

Schakelaars & printplaten

Schakelaar en printplaten zijn onderdelen die gevoelig kunnen zijn voor statische elektriciteit. Daarom moeten deze altijd bewaard en gemonteerd worden gebruikmakend van een adequate bescherming tegen statische elektriciteit.

Opmerking: Schakelaars en printplaten zijn gevoelig voor piekstromen en oververhitting ten gevolge van overbelasting van het product.

Zulke claims vallen niet onder de garantie.